

Số: /KH-UBND

Hải Dương, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 trên địa bàn tỉnh Hải Dương

Thực hiện Kế hoạch số 4073/KH-BCT ngày 09/7/2021 của Bộ Công Thương về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022; Kế hoạch số 2300/KH-UBND ngày 30/6/2020 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ về Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn tỉnh Hải Dương năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, THỜI GIAN TỔ CHỨC VÀ CHỦ ĐỀ

1. Mục đích và yêu cầu

1.1. Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 được tổ chức nhằm tiếp tục kêu gọi, động viên, khuyến khích sự tham gia của các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng vào các hoạt động có liên quan; từng bước đưa Ngày Quyền của người tiêu dùng thành động lực và điểm nhấn quan trọng trong đời sống kinh tế xã hội, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh, tiêu dùng lành mạnh trên địa bàn tỉnh.

1.2. Các hoạt động hưởng ứng cần được tổ chức, thực hiện một cách thiết thực, hiệu quả, sáng tạo, tiết kiệm, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và bảo đảm mục đích, yêu cầu tại Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

1.3. Việc xây dựng và tổ chức các hoạt động hưởng ứng cần tính đến diễn biến của dịch bệnh SARS-CoV-2 (COVID-19), bảo đảm an toàn sức khỏe cho những người tham gia, đồng thời góp phần xây dựng và phát triển các phương thức, thói quen, kỹ năng kinh doanh, tiêu dùng phù hợp với trạng thái bình thường mới.

2. Thời gian tổ chức

Các nội dung hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng được tổ chức và thực hiện trong cả năm 2022. Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam được tổ chức trong tháng 3/2022.

3. Chủ đề

Chủ đề cho các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 là: **“Tiêu dùng an toàn trong thời kỳ bình thường mới”**.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng tham gia

1.1. Cơ quan quản lý Nhà nước: Thực hiện tuyên truyền, phổ biến, thực thi bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của pháp luật.

1.2. Người tiêu dùng: Là đối tượng thụ hưởng của hoạt động bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp; tiếp thu và phổ biến nhân rộng về quyền của người tiêu dùng và Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong gia đình, cộng đồng và xã hội.

1.3. Các tổ chức, doanh nghiệp: Nhận thức và thực hiện đầy đủ quyền và trách nhiệm của doanh nghiệp trong hoạt động sản xuất và lưu thông hàng hoá nhằm đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

1.4. Các Hội, Hiệp hội: Nâng cao trách nhiệm trong việc phối hợp, thực hiện nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

1.5. Cơ quan thông tấn, báo chí: Thực hiện đưa tin, phóng sự, tuyên truyền...

2. Tổ chức sự kiện: **“Ngày hội sản phẩm, hàng hóa an toàn vì người tiêu dùng”**

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương Hải Dương.

- Đơn vị phối hợp: Các tổ chức/đơn vị, doanh nghiệp, địa phương có liên quan.

- Thời gian thực hiện: 03 ngày liên tục, dự kiến trong tháng 3/2022 hoặc vào thời điểm Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán, các mùa mua sắm cao điểm trên thị trường tùy theo tình hình thực tế công tác phòng chống dịch Covid-19.

- Địa điểm: Tại thành phố Hải Dương.

- Quy mô, hình thức tổ chức: Dựng 01 gian nhà tiền chế rộng khoảng 400 ÷ 500 m², trong đó phân chia từ 20 ÷ 30 gian hàng nhằm trưng bày các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ thuộc các lĩnh vực như: đồ gia dụng, thời trang, nông sản tiêu biểu, thực phẩm tiêu dùng thiết yếu...

- Nội dung tổ chức: Khai mạc sự kiện **“Ngày hội sản phẩm, hàng hóa an toàn vì người tiêu dùng”** và phát động các hoạt động hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022.

- Các tổ chức/đơn vị tham gia sự kiện sẽ thực hiện các nội dung sau:

- + Tư vấn mua, sử dụng hàng hoá, dịch vụ cho người tiêu dùng.
- + Tổ chức các hoạt động, chương trình hưởng ứng “Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam” năm 2022.
- + Niêm yết rõ thông tin sản phẩm, giá bán sản phẩm, nguồn gốc xuất xứ, tính năng và hướng dẫn sử dụng, đồng thời giải đáp thắc mắc cho người tiêu dùng.
- + Tổ chức các hoạt động thúc đẩy sự hiểu biết và tương tác giữa doanh nghiệp và người tiêu dùng như: tặng quà, giảm giá, miễn phí dùng thử sản phẩm, miễn phí tư vấn nhận diện sản phẩm chính hãng, tổ chức các hoạt động giao lưu kết nối với người tiêu dùng.
- + Triển khai các hoạt động quảng bá hàng hoá, dịch vụ cho người tiêu dùng...

3. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

- Thời gian: Thực hiện trong cả năm 2022.
- Địa điểm: Tại các huyện, thị xã, thành phố - tỉnh Hải Dương.
- Nội dung triển khai:
 - + Thực hiện các tin phóng sự, clip, tổ chức các chương trình tọa đàm tuyên truyền pháp luật về bảo vệ người tiêu dùng trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh
 - + Thực hiện các tin, bài viết tuyên truyền trên Báo Hải Dương, Cổng thông tin điện tử tỉnh Hải Dương, Bản tin Kinh tế thương mại và công nghiệp Hải Dương, Website Sở Công Thương...;
 - + Tuyên truyền các hoạt động qua treo băng rôn khẩu hiệu trên một số tuyến đường, phố trung tâm, phát tờ rơi, tờ gấp tại một số chợ, siêu thị, trung tâm thương mại trên địa bàn tỉnh, tập trung từ 01/3 đến 31/3/2022.

4. Tổ chức các hoạt động thanh tra, kiểm tra bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

- Sở Công Thương chủ trì phối hợp với Cục Quản lý thị trường tỉnh và các sở, ngành, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện kiểm tra đối với các tổ chức/cá nhân hoạt động sản xuất, kinh doanh trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền người tiêu dùng.
- Tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, yêu cầu của người tiêu dùng, kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

5. Tổ chức tư vấn, giải đáp, tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, yêu cầu của người tiêu dùng

- Thời gian: Duy trì thường xuyên trong cả năm 2022.
- Hình thức thực hiện:
 - + Thông qua Hệ thống Tổng đài tư vấn hỗ trợ bảo vệ người tiêu dùng toàn quốc **1800.6838** sau đó sẽ được tự động hướng dẫn bấm máy lẻ tỉnh Hải Dương **5334**, duy trì thường xuyên tại Sở Công Thương.
 - + Tiếp nhận thông tin trực tiếp tại các cơ quan quản lý Nhà nước.
 - + Tiếp nhận thông tin trực tiếp tại Hội tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hải Dương.
- Nội dung thực hiện:
 - + Giải đáp người tiêu dùng các nội dung có liên quan đến quyền người tiêu dùng, các thông tin về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.
 - + Tiếp nhận các khiếu nại của người tiêu dùng, tư vấn, giải đáp hỗ trợ và giải quyết các khiếu nại, yêu cầu của người tiêu dùng.

III. NGUỒN KINH PHÍ

Nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán chi thường xuyên của Sở Công Thương năm 2022 và nguồn huy động hợp pháp khác theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Công Thương

- Chủ trì, phối hợp các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố, thị xã; Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; các Hội, Hiệp hội Doanh nghiệp và các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tổ chức, triển khai các hoạt động theo kế hoạch được phê duyệt, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Công Thương theo quy định.
- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan thông tấn báo chí và các tổ chức/đơn vị liên quan triển khai tổ chức tuyên truyền sâu rộng nội dung các văn bản chỉ đạo của trung ương và địa phương và các hoạt động tổ chức triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 trên địa bàn tỉnh.
- Chủ trì quản lý, sử dụng kinh phí thực hiện triển khai Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày quyền người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 đảm bảo theo quy định.

2. Sở Tài chính

Phối hợp, hướng dẫn Sở Công Thương sử dụng kinh phí, đảm bảo kinh phí được giao trong việc thực hiện tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 tại Hải Dương theo Kế hoạch.

3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính; ban hành văn bản chấp thuận biểu diễn nghệ thuật theo quy định cho các chương trình, sự kiện, giải trí, tuyên truyền quảng bá trong Kế hoạch hưởng ứng Ngày Quyền người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

Hướng dẫn các cơ quan thông tin, báo chí và cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn tỉnh thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 và các hoạt động tổ chức triển khai hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

5. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hải Dương

Tổ chức tuyên truyền Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam nói chung và chủ đề cho các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022; cử phóng viên đưa tin bài, ảnh tuyên truyền về sự kiện “**Ngày hội sản phẩm, hàng hóa an toàn vì người tiêu dùng**”, đưa tin, phóng sự các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn tỉnh trong các chương trình thời sự và các chuyên đề.

6. Cục Quản lý thị trường tỉnh

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường, phối hợp với các lực lượng chức năng xử lý các hành vi kinh doanh hàng hóa nhập lậu; sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng kém, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ; hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ; hành vi vi phạm pháp luật về chất lượng, đo lường, giá, an toàn thực phẩm; hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các hành vi gian lận thương mại theo quy định pháp luật.

- Phối hợp với Sở Công Thương trong việc thực hiện kiểm tra đối với các tổ chức/cá nhân hoạt động sản xuất, kinh doanh trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền người tiêu dùng.

7. Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Phối hợp với Sở Công Thương trong công tác tuyên truyền và tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng năm 2022.

8. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố có liên quan

Phối hợp với Sở Công Thương và các sở, ngành có liên quan triển khai nội dung theo kế hoạch. Trên cơ sở nội dung kế hoạch, căn cứ theo tình hình

thực tế tổ chức các hoạt động hưởng ứng, tạo thành đợt tuyên truyền sâu rộng về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 trên địa bàn tỉnh, yêu cầu các cơ quan, tổ chức/đơn vị liên quan; UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về UBND tỉnh **trước ngày 30/5/2022** (qua Sở Công Thương) để tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ Công Thương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị có liên quan;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Trung tâm Công nghệ thông tin – Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu VT, KT-TC (đ/c Dương) (9b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lưu Văn Bản